



CONSORZIO SOCIALE IL SESTANTE
Società Cooperativa

bilancio sociale ***anno 2022***

approvato dall'assemblea dei soci il 13 luglio 2023

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
Aree territoriali di operatività	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)	5
Oggetto sociale e attività statutarie individuate (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DLgs n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	5
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	6
Contesto di riferimento	6
Storia dell'organizzazione	6
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	8
Modalità di nomina e durata carica	9
Numero di CdA/anno e partecipazione media	9
Tipologia organo di controllo	9
Partecipazione dei soci e modalità della stessa	9
Mappatura dei principali stakeholder	10
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	11
Commento ai dati	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	12
Composizione del personale	12
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori:	13
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	13
Natura delle attività svolte dai volontari e modalità regolamentazione rimborsi	13
Struttura dei compensi, delle indennità di carica, emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo	13
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	14
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	14
Output attività	14
Servizi resi DIRETTAMENTE dal Consorzio agli Utenti finali	14
Servizi resi INDIRETTAMENTE dal Consorzio agli Utenti finali	15
Servizi resi dal Consorzio ai Soci	16
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	16
Altre tipologie specifiche di beneficiari	16

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse _____	16
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità _____	17
Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati _____	17
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni _____	17
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA _____	18
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati _____	18
Capacità di diversificare i committenti _____	19
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi _____	20
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi _____	20
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI _____	20
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte _____	20
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI _____	20
Tipologia di attività _____	20
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione _____	21
Caratteristiche degli interventi realizzati _____	21
Coinvolgimento della comunità _____	21
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE _____	21
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale _____	21
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. _____	21
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti _____	22
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni _____	22
Adozione del modello della L. 231/2001? _____	22
Acquisizione del Rating di legalità _____	22
Acquisizione di certificazioni di qualità dei prodotti/processi _____	22
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) _____	22
Relazione organo di controllo _____	22

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale relativo all'anno 2022 è il terzo redatto dal Consorzio Sociale Il Sestante secondo gli obblighi di legge previsti per le Imprese Sociali (D Lgs 112/17 e D.M. 4/7/19).

Negli anni precedenti la relazione sulla gestione redatta dal Consiglio di Amministrazione aveva provveduto a evidenziare dati quali-quantitativi e informazioni sulla vita sociale a corredo delle informazioni economico-finanziarie del bilancio.

Il Sestante integra esperienze e progettualità delle cooperative associate e svolge funzione di general contracting nei confronti della P.A., è quindi una cooperativa di secondo livello, che non opera direttamente nella gestione dei servizi. Per questo motivo alcune parti della rendicontazione sociale risultano piuttosto limitate, considerato che la stessa si limita all'attività propria e diretta del consorzio. Per maggior completezza rispetto all'attività complessivamente svolta dalle realtà afferenti al Sestante, si rinvia alle rendicontazioni sociali dei soci.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale riguarda l'attività del Consorzio Sociale Il Sestante per l'anno solare 2022, il periodo di riferimento coincide quindi con quello del bilancio d'esercizio.

Il presente bilancio sociale è redatto secondo le Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e secondo il D.M. del 4 luglio 2019 e il documento risulta quindi conforme ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

Il Bilancio Sociale quindi integra e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico del Consorzio, corredato anche dalla relazione sulla gestione. Intende quindi fornire un quadro informativo completo e trasparente dell'attività svolta, rivolto a tutti gli interlocutori interessati alla nostra azione.

Integrando la rendicontazione sociale all'interno dei processi dell'organizzazione si ritiene di poter migliorare la progettazione strategica delle azioni, la verifica e valutazione dei risultati raggiunti, l'orientamento delle scelte gestionali nonché la partecipazione degli stakeholder interni ed esterni.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'assemblea dei soci in data 13 luglio 2023 e verrà depositato unitamente al Bilancio d'Esercizio in CCIAA.

Il Bilancio Sociale viene inoltre pubblicato sul sito internet del Consorzio www.consorzioilsestante.it

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CONSORZIO SOCIALE IL SESTANTE
Codice fiscale	01395550096
Partita IVA	01395550096
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Consorzio sociale L.381/91
Indirizzo sede legale	CORSO ITALIA N. 13/2 - 17100 - SAVONA (SV) - SAVONA (SV)

Aree territoriali di operatività

Il Consorzio svolge la propria attività sul territorio della Provincia di Savona

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

Come previsto dalla normativa vigente e dalla statuto sociale, *il Consorzio è retto e disciplinato secondo i principi della mutualità senza fini di speculazione privata, della solidarietà, dell'associazionismo tra cooperative, del rispetto della persona, della priorità dell'uomo sul denaro, della democraticità interna ed esterna ed ha per scopo: perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso il sostegno ed il coordinamento delle cooperative socie e la loro integrazione con altri soggetti pubblici e privati, soci e non. Il Consorzio può operare anche con terzi.*

Oggetto sociale e attività statutarie individuate (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DLgs n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Il Consorzio Il Sestante ha come oggetto:

- 1) Operare nel campo dell'intervento sociale coordinando l'attività degli associati in modo da renderla più produttiva ed incisiva sul tessuto sociale, soprattutto nell'esecuzione di lavori di natura complessa che esigano il concorso di differenti specializzazioni tecniche, anche promuovendo azioni volte ad integrare tra loro le attività dei consorziati.*
- 2) Realizzare servizi comuni nel settore legale, amministrativo, tecnico, finanziario ed in ogni altro campo della gestione aziendale che sia ritenuto necessario per migliorare la conduzione e l'economicità delle imprese associate, anche inserendo al lavoro, ex articolo 4 Legge 381/91, persone svantaggiate.*
- 3) Gestire attività di formazione ed addestramento volte a stimolare ed accrescere la coscienza cooperativistica nonché specifiche competenze e professionalità dei soci e di quanti partecipano all'attività delle cooperative.*
- 4) Favorire lo sviluppo e la produttività sociale dell'attività lavorativa delle cooperative, anche commercializzandone i prodotti ed offrendo a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati - direttamente o tramite gare d'appalto, licitazioni, ecc., prodotti e servizi;*
- 5) Gestire, sia direttamente, sia congiuntamente o tramite le cooperative socie, le attività previste dalla legge 381/91, art. 1°, punto 1 sia del tipo a) che del tipo b).*
- 6) Svolgere attività pubblicitarie, effettuare studi e ricerche di mercato;*
- 7) Attuare, sia direttamente che tramite le cooperative socie, iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici, sui problemi dell'emarginazione;*

8) *Coordinare il rapporto con gli enti pubblici, le organizzazioni sociali, sindacali e simili;*

9) *Sollecitare e promuovere l'emanazione di provvedimenti normativi che riconoscano le cooperative di solidarietà sociale;*

10) *Promuovere e favorire attraverso gli adeguati interventi il sorgere di nuove iniziative di cooperazione di solidarietà sociale.*

Al momento le attività statutarie svolte sono in particolare quelle elencate ai numeri 1, 2, 3, 4, 5 e 8.

Relativamente al punto 5, come indicato in premessa, le attività e i servizi di cui all'art 1 della L 381/91 sono svolte solo tramite le cooperative socie

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non si rilevano particolari ulteriori attività secondarie

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative

Il Consorzio aderisce a Confcooperative/Federsolidarietà dal 2005

Consorzi:

Il Consorzio aderisce a sua volta a due consorzi:

- Consorzio Nazionale Idee in Rete
- Consorzio Sociale Savonese soc coop sociale

Altre partecipazioni

Il Consorzio è inoltre socio della cooperativa sociale di tipo b "Solida società cooperativa sociale", nella quale detiene una partecipazione di € 1.000,00

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento del Consorzio Il Sestante è quello del territorio della provincia di Savona. Il Sestante ritiene fondamentale mantenere forte la connotazione e il radicamento territoriale della propria rete. Attraverso le cooperative consorziate il Consorzio contribuisce a rispondere ai bisogni della cittadinanza del nostro territorio, con lo sviluppo di servizi rivolti a minori, disabili, anziani, stranieri e con attività per l'inserimento lavorativo delle fasce deboli.

Per farlo riteniamo necessario essere attivi e presenti, direttamente e/o attraverso l'azione delle cooperative associate:

- all'interno degli organismi di rappresentanza del Terzo Settore (Forum Regionale e Forum Provinciale) - all'interno degli organismi di rappresentanza della cooperazione sociale (Confcooperative - Federsolidarietà)
- nella promozione della rete tra cooperative e consorzi sociali
- nello sviluppare progetti e collaborazioni con altri interlocutori del terzo settore (associazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, Caritas, enti di formazione professionale, ecc).

Storia dell'organizzazione

Il Consorzio Sociale Il Sestante si è costituito a Savona nell'agosto del 2004.

La nascita del consorzio è stata il frutto di un percorso di condivisione di alcune cooperative del territorio savonese, accomunate dalla convinzione che mettere insieme diverse strutture potesse migliorare e far crescere

la capacità complessiva di intervento. Le cooperative promotrici del Sestante, tutte di tipo A, con il supporto di un consorzio già costituito, operavano in diverse aree del settore socio-sanitario ed educativo, con la gestione di gestiscono servizi diurni, territoriali, domiciliari, residenziali nei settori minori, anziani, disabili e soggetti svantaggiati.

Il Consorzio è nato con l'obiettivo di supportare e integrare l'azione delle cooperative sul fronte progettuale, commerciale e per l'aggiornamento e formazione del personale.

Successivamente alla costituzione il Consorzio ha sviluppato la funzione di general contracting per l'acquisizione di nuovi servizi e lo sviluppo di nuove progettualità. Le cooperative associate hanno comunque mantenuto la propria autonomia gestionale e organizzativa, anche con la gestione in proprio di attività e servizi già in gestione in precedenza ovvero progettati in autonomia.

La prima attività in general contracting è stata avviata nel gennaio del 2005 (gestione di una residenza protetta per anziani)

Nel 2005 il Consorzio si è fatto promotore della nascita di una cooperativa sociale di tipo B, che è entrata a far parte della compagine sociale, della quale fanno stabilmente parte 4 cooperative di tipo A e 1 di tipo B.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Nell'anno 2022 i soci sono 4 cooperative sociali di tipo A e 1 di tipo B

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
5	100,00	Soci cooperatori cooperative sociali
0	0,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	0,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	0,00	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Il Cda è composto da 5 consiglieri

Nome e Cognome amministratore	Carica ricoperta	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Data nomina ultima	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società facenti parte del gruppo o della rete di interesse
antonella brandone	presidente	No	Femmina	57	--	28/06/2022	7	--	Sì (*)
patrizia vasta	Vicepresidente	No	Femmina	58	--	28/06/2022	7	--	Sì (*)
antonella saccomani	consigliere	No	Femmina	53	--	28/06/2022	4	--	Sì (*)
alessandro marangi	consigliere	No	Maschio	57	--	28/06/2022	3	--	No (*)
barbara visentini	consigliere	No	Femmina	52	--	28/06/2022	6	--	Sì (*)

- Società facenti parte del gruppo (non controllate)

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
0	totale componenti (persone)
0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori cooperative sociali
0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS

0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	Di cui rappresentanti di Soci sovventori e finanziatori
5	Di cui non soci

Modalità di nomina e durata carica

i consiglieri sono eletti dall'assemblea dei soci e durano in carica tre mandati.

Numero di CdA/anno e partecipazione media

Durante l'anno 2022 si sono effettuate 8 sedute del consiglio di amministrazione, oltre a numerose consultazioni informali. La partecipazione dei consiglieri alle sedute è complessivamente del 75%.

Si rileva inoltre la partecipazione alle sedute anche da parte dei membri del collegio sindacale

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo nominato è il collegio sindacale, non ci sono incompatibilità di cui all'art 2399 CC

Partecipazione dei soci e modalità della stessa

La ridotta dimensione della base associativa favorisce nei fatti la partecipazione alla vita del Consorzio. I membri del Consiglio di Amministrazione afferiscono ciascuno a una delle cooperative socie che, pertanto, risultano costantemente informate.

Sono inoltre previsti incontri informali del Consiglio di Amministrazione aperti anche alla partecipazione dei rappresentanti delle consorziate.

La tabella di seguito esplicita nel dettaglio la partecipazione alle sedute di assemblea ordinaria del consorzio degli ultimi tre anni

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	assemblea ordinaria	19/01/2020	nomina collegio sindacale e altro	80,00	0,00
2020	assemblea ordinaria	17/06/2020	approvazione bilancio e altro	80,00	0,00
2021	assemblea ordinaria	29/07/2021	approvazione bilancio e altro	80,00	0,00
2022	assemblea ordinaria	28/06/2022	approvazione bilancio elezione del consiglio di amministrazione e del collegio sindacale	100,00	0,00

Lo statuto NON prevede il voto plurimo

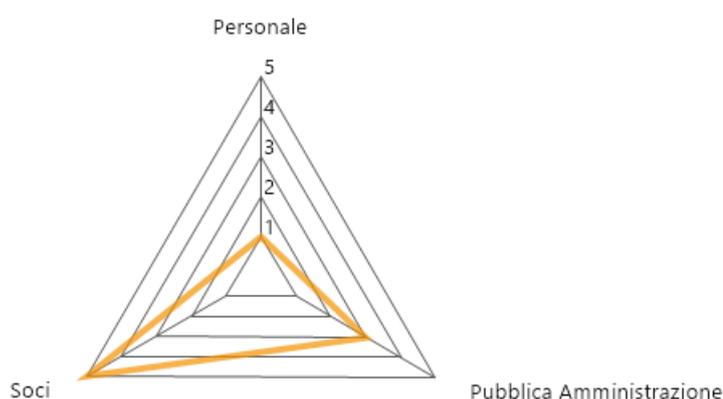
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	il Consorzio non ha organico con personale operativo, vi sono due dipendenti con funzioni amministrative	1 - Informazione
Soci	informazioni telefoniche, circolari via mail, incontri informali e di lavoro, assemblee sociali	5 - Co-gestione
Finanziatori	non sono presenti finanziatori	Non presente
Clienti/Utenti	il rapporto con i clienti/utenti è gestito direttamente dalle consorziate esecutrici dei servizi	Non presente
Fornitori	l'attività di gestione dei servizi fa capo alle consorziate, i fornitori del consorzio sono limitati a consulenti e fornitori "tecnici"	Non presente
Pubblica Amministrazione	oltre alla gestione di servizi in appalto il Consorzio partecipa a diverse co-progettazioni con la P.A. (es patti di sussidiarietà)	3 - Co-progettazione
Collettività	non si registrano particolari forme di coinvolgimento della collettività, anche in questo caso il rapporto è sviluppato principalmente dalle consorziate	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

la rilevazione della soddisfazione dei clienti avviene con somministrazione di questionari da parte delle cooperative che gestiscono i servizi. I risultati vengono trasmessi al consorzio che li analizza all'interno delle procedure previste dal Sistema Gestione Qualità

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Il Consorzio ha alle proprie dipendenze dirette soltanto operatori di carattere amministrativo, per la gestione della contabilità, degli adempimenti aziendali e per la gestione dei servizi amministrativi ai soci. I lavoratori sono due, di cui uno assunto nel mese di gennaio 2022; nell'anno non si registrano cessazioni di rapporti di lavoro. Le tabelle seguenti dettagliano i dati specifici dei rapporti di lavoro.

Composizione del personale

N. dipendenti	Profilo
2	impiegato amministrativo

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	2	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	2	1
< 6 anni	1	0
6-10 anni	0	0
11-20 anni	1	1
> 20 anni	0	0

Dipendenti svantaggiati

0	Totale dipendenti con svantaggio
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti indeterminato	0	2
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	2

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori:

Il contratto applicato è il CCNL lavoratori cooperative sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Il rapporto tra la retribuzione minima e massima è 1 : 1,1

Natura delle attività svolte dai volontari e modalità regolamentazione rimborsi

Non sono presenti volontari operanti nella struttura consortile

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: non ci sono regolamentazioni poiché nella struttura consortile non operano volontari

Struttura dei compensi, delle indennità di carica, emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non sono previsti compensi	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	10000,00
Dirigenti	Non sono previsti compensi	0,00
Associati	Non sono previsti compensi	0,00

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Cambiamenti sulle cooperative sociali socie, 1.1 Miglioramento/mantenimento della posizione di mercato e qualità dei servizi resi dalle cooperative socie e 1.1 IG Attivazione di e supporto a processi di innovazione interna agli enti associati:

promozione di specifiche iniziative formative

Qualità e innovazione dei servizi, Avvio servizi innovativi e 2.1 IG avvio o consolidamento di progettualità innovative, apertura di nuove aree di attività:

consolidamento di progettualità innovative nel settore del disagio giovanile/penale minorile

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Stimolo all'innovazione e l'efficientamento della P.A. e delle politiche pubbliche e 4.1 IG iniziative (anche co-progettate) e innovazioni nel rapporto con le pubbliche amministrazioni anche ai fini dell'efficientamento delle politiche pubbliche:

coprogettazioni (patti di sussidiarietà) e coinvolgimento di PP.AA. in progettualità innovative

Sviluppo tecnologico e digitale, 6.1 Utilizzo di ICT e 6.1 IG Introduzione di tecnologie e strumenti digitali nella produzione ed erogazione dei servizi resi dagli enti soci etc...:

introduzione di software gestionale

Output attività

Cambiamento sulle cooperative sociali socie: Nel corso del 2022 si è avviato processo per ridefinizione ruolo consortile per superamento graduale del ruolo di general contractor, attivando così maggiori processi di autonomizzazione e ridefinizione delle collaborazioni interne.

Qualità e innovazione dei servizi: di specifico rilievo l'implementazione della progettualità innovativa nel settore del disagio giovanile/penale minorile con l'avvio dell'attuazione del progetto Navigazioni, selezionato da Con I Bambini e di cui il consorzio è soggetto responsabile.

Conseguenze sulle politiche pubbliche: Il Consorzio partecipa da diversi anni ad alcune coprogettazioni con la pubblica amministrazione (patti di sussidiarietà).

Introduzione di tecnologie e strumenti digitali: Il Consorzio ha stipulato un contratto che consente alle associate di utilizzare un apposito software per la gestione delle cartelle utenti nei servizi di assistenza domiciliare anziani e disabili.

Servizi resi DIRETTAMENTE dal Consorzio agli Utenti finali

Non ci sono servizi resi direttamente dal Consorzio agli Utenti finali.

Servizi resi INDIRETTAMENTE dal Consorzio agli Utenti finali

1) **Nome Del Servizio:** gestione strutture residenziali anziani

Numero Di Giorni Di Frequenza: 130

Tipologia attività interne al servizio: servizi socio sanitari e socio assistenziali e tutte le attività inerenti la gestione di servizi residenziali per anziani

Categoria utenza: Anziani **N. totale utenti:** 35

2) **Nome Del Servizio:** servizi presso strutture residenziali anziani

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: servizi socio-assistenziali, infermieristici animazione, fisioterapia, ausiliari

Categoria utenza: Anziani **N. totale utenti:** 350

3) **Nome Del Servizio:** assistenza domiciliare anziani e disabili

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: interventi tutelari e di assistenza domestica

Categoria utenza: Anziani **N. totale utenti:** 85

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale **N. totale utenti:** 20

4) **Nome Del Servizio:** asilo nido

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attività educative e socio assistenziali

Categoria utenza: Minori **N. totale utenti:** 30

5) **Nome Del Servizio:** assistenza scolastica alunni portatori disabilità

Numero Di Giorni Di Frequenza: 270

Tipologia attività interne al servizio: attività educativa specializzata

Categoria utenza: Minori **N. totale utenti:** 105

6) **Nome Del Servizio:** educativa familiare e territoriale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attività educativa individualizzata

Categoria utenza: Minori **N. totale utenti:** 55

soggetti con disabilità psichica **N. totale utenti:** 10

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale **N. totale utenti:** 10

7) **Nome Del Servizio:** sportelli segretariato sociale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: segretariato sociale e servizio sociale professionale

8) **Nome Del Servizio:** ludoteche

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attività educative e di animazione

Categoria utenza: Minori **N. totale utenti:** 90

9) Nome Del Servizio: centri estivi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 75

Tipologia attività interne al servizio: attività ludiche e ricreative

Categoria utenza: Minori **N. totale utenti:** 105

10) Nome Del Servizio: comunità per minori stranieri non accompagnati

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza, attività educative e di inclusione sociale e lavorativa

Categoria utenza: Minori **N. totale utenti:** 12

Servizi resi dal Consorzio ai Soci

1) Nome Del Servizio: servizi gestione amministrativa

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: elaborazione buste paga

utenza: il servizio è utilizzato da due cooperative socie

2) Nome Del Servizio: elaborazione e gestione piani formativi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: valutazione bisogni formativi degli operatori delle cooperative, progettazione e realizzazione corsi formazione e aggiornamento

utenza: il servizio è utilizzato da quattro cooperative socie

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari

non ci sono altre tipologie di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Come evidenziato nelle parti iniziali del presente bilancio sociale e dettagliato nel presente capitolo, il Consorzio non effettua gestione diretta di servizi ma è una struttura organizzativa che ha quali interlocutori da una parte le cooperative socie e dall'altra le Pubbliche Amministrazioni nei confronti delle quali il consorzio svolge la funzione di general contractor.

I risultati dell'attività del consorzio sono pertanto essenzialmente legati alle associate, che tramite il consorzio hanno ottenuto la possibilità di potenziare la loro attività con l'acquisizione di servizi e commesse, potendo concentrare le proprie risorse sulla gestione dei servizi stessi, rispetto alla relazione con l'utenza e le comunità locali.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La certificazione ISO 9001:2015 è stata confermata con l'audit di sorveglianza dell'ente certificatore RINA

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel corso del 2022 si è progressivamente attenuata la pressione sulla gestione dovuta alla pandemia da COVID-19, che ha caratterizzato pesantemente i due anni precedenti.

Il raggiungimento degli obiettivi di gestione dei servizi acquisiti dal Consorzio e gestiti attraverso le consorziate risulta complessivamente soddisfacente. La verifica viene effettuata con l'acquisizione dei risultati della verifica sul gradimento degli utenti, effettuata direttamente dalle cooperative,

L'obiettivo di migliorare le competenze progettuali complessive delle cooperative associate è stato ulteriormente implementato con la decisione, assunta nel corso dell'anno in occasione del rinnovo delle cariche sociali, di prevedere un superamento progressivo del ruolo di general contractor.

Nella primavera del 2022 non è stato raggiunto l'obiettivo di dare continuità alla gestione di un global service di una struttura residenziale anziani.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Gli elementi che ostacolano il raggiungimento dei fini istituzionali sono essenzialmente relativi alle difficoltà che le cooperative sociali affrontano da diversi anni in relazione alla perdurante crisi economica e al conseguente inasprimento della concorrenza. L'emergenza sanitaria causata dalla pandemia da COVID-19 esplosa nel 2020 e ancora in corso per tutto il 2021 ha aggravato la crisi economica risalente già al primo decennio del nostro secolo; le attività sospese nella primavera del 2020 sono state tutte riattivate ma i maggiori costi nella gestione dei servizi attivi delle coop associate (in general contracting o meno) hanno inciso sul risultato di impresa, limitando le possibilità di investimento.

Nel settore dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali (ma anche nelle attività svolte ai fini dell'inserimento lavorativo) la forte concorrenza commerciale messa in atto da cooperative di grandi/grandissime dimensioni da diversi anni rischia di ridurre le possibilità di evidenziare compiutamente la capacità operativa e progettuale delle nostre cooperative, radicate sul territorio. Durante il 2021 si è acquisito il risultato negativo di un'importante procedura di gara nel settore residenziale anziani

Le azioni poste in essere per mitigare i rischi riguardano essenzialmente due fronti:

- lo sviluppo di una strategia di accrescimento delle capacità progettuali a sostegno dei soci che ha dato risultati apprezzabili e che andrà affiancato da un maggiore impegno rispetto ai possibili fronti di innovazione dei servizi
- il percorso di verifica rispetto all'organizzazione e agli obiettivi del consorzio avviato a fine 2020 e proseguito nel 2021: la contrazione dei margini operativi e la perdita di alcune commesse ha ridotto la possibilità per le cooperative di investire nella struttura consortile ed evidenzia la necessità di razionalizzare i costi societari.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi:

	2022	2021	2020
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da altri enti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	220.657,00 €	130.892,00 €	194.387,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	66.344,00 €	68.824,00 €	55.723,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.693.976,00 €	3.441.237,00 €	3.206.024,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Imprese e Cittadini	78.778,00 €	90.034,00 €	89.790,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Non Profit	957.835,00 €	896.640,00 €	961.728,00 €
Ricavi General Contractor da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	40.500,00 €	40.500,00 €	40.500,00 €
Totale riserve	8.762,00 €	8.561,00 €	8516,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-99.680,00 €	202,00 €	43,00 €
Totale Patrimonio netto	-50.418,00 €	49.263,00 €	49.059,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	-99.680,00 €	202,00 €	43,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-98.939,00 €	1.410,00 €	2.232,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
Capitale sociale versato Soci cooperatori cooperative sociali	40.500,00 €	40.500,00 €	40.500,00 €
Capitale sociale versato Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale sociale versato Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale sociale versato Soci sovventori e finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.848.517,00 €	4.454.340,00 €	4.312.344,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	37.381,00 €	22.965,00 €	21.276,00 €
Costo del lavoro "servizi da consorziate" (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	3.648.344,00 €	4.331.851,00 €	4.171.624,00 €
Peso su totale valore di produzione	95,77 %	97,63 %	97,23 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	2.692.996,00 €	925.267,00 €	3.618.263,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	78.778,00 €	0,00 €	78.778,00 €
Altri ricavi	0,00 €	33.548,00 €	33.548,00 €
Contributi e offerte	220.657,00 €	66.344,00 €	287.001,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

suddivisione dei ricavi per settore di attività

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	602.556,00 €	0,00 €	602.556,00 €
Servizi educativi	1.890.692,00 €	0,00 €	1.890.692,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	278.526,00 €	925.267,00 €	1.203.793,00 €
Altri servizi	0,00 €	33.548,00 €	33.548,00 €
Contributi	220.657,00 €	66.344,00 €	287.001,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	2.992.431,00 €	74,48 %
Incidenza fonti private	1.025.159,00 €	25,52 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

non sono state attivate iniziative di raccolta fondi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non si rilevano particolari criticità in relazione alla gestione delle attività.

E' stato istituito un fondo rischi in relazione alla responsabilità solidale del consorzio.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'attività svolta direttamente dal Consorzio non ha impatti ambientali particolari, considerando che la gestione dei servizi è svolta dalle cooperative consorziate.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Le attività svolte riguardano la gestione di servizi socio-sanitari-assistenziali e socio-educativi di varia natura, come dettagliati nel capitolo 6 Obiettivi e Attività.

Attraverso tali attività si ritiene perseguito un positivo impatto relativamente al miglioramento delle condizioni di vita degli ospiti e degli utenti dei servizi. La rilevazione della "customer" viene effettuata con continuità e sistematicità ed evidenzia un livello di gradimento elevato rispetto alla gestione dei servizi

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Aree di interesse storico, paesaggistico e culturale

comuni di medie dimensioni

Coinvolgimento della comunità

Le cooperative associate, nella gestione dei servizi, attuano il coinvolgimento della comunità attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione dell'utenza (comitati genitori, rappresentanti parenti per le strutture residenziali anziani...) ma anche con lo sviluppo di attività ed iniziative promosse in collaborazione con altre cooperative sociali esterne alla nostra rete consortile, associazioni di volontariato/promozione sociale, istituti scolastici, associazioni commercianti.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

non vi sono contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Non vi sono elementi rilevanti da segnalare.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il presente bilancio è stato redatto coinvolgendo i consiglieri di amministrazione e i referenti delle cooperative socie, oltre all'impiegata amministrativa del consorzio.

Il percorso di lavoro si è sviluppato parallelamente a quello di redazione del bilancio civilistico.

L'assemblea sociale di approvazione del bilancio 2022 si svolge in presenza nel luglio 2023.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le principali questioni trattate nel corso delle sedute sono le seguenti:

Redazione e approvazione bilancio civilistico e bilancio sociale.

Aggiornamenti

Valutazioni in merito alle scelte strategiche di breve /medio periodo.

Adozione del modello della L. 231/2001?

Il Consorzio non ha adottato il modello L 231/2001

Acquisizione del Rating di legalità

Il Consorzio ha conseguito il Rating di legalità

Acquisizione di certificazioni di qualità dei prodotti/processi

Il Consorzio nel 2022 ha rinnovato la certificazione di qualità ISO 9001 per la progettazione e gestione dei servizi.

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

Come previsto dal D.M. 4/7/19 all'art. 6, la relazione dell'organo di controllo non è prevista nel caso l'ente sia "cooperativa sociale"